



LÍDER EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES Y COMPETENCIAS LABORALES.



- Un tutor presenta y concluye cada módulo.
- Toma notas para cada módulo y se imprimen dentro del resumen del curso
- Documentos anexos complementan el contenido
- Cambia de idioma a tu elección
- Imagen y contenido personalizable



www.cognosonline.com

COLOMBIA - MÉXICO - CHILE - PANAMÁ
ECUADOR - PERÚ - GUATEMALA
Tel: (571) 533 1000



Líder mundial en formación
empresarial desde 1926

Más de 200 Cursos Online



Management y liderazgo

- Acompañamiento del cambio
- Fundamentos del management
- Gestionar y dirigir con éxito: nivel 2
- Desarrollar su liderazgo
- Management transversal

Comercial y ventas

- Atención al cliente: vincular y fidelizar
- Ventas
- Negociación Comercial
- Gestión Comercial
- Ventas y negociación para no comerciales
- Key Account Management

Innovación y marketing

- Las tres habilidades del profesional eficaz de marketing
- Marketing operacional
- Web marketing
- Comunicación on-line
- Innovación

Gestión de proyectos

- Las mejores prácticas
- Gestión avanzada de proyectos

Calidad - Seguridad

- Calidad

Eficacia personal

- Desarrollo personal
- La excelencia interpersonal
- Saber vivir la jubilación
- Desarrollar su creatividad
- Gestionar emociones en situaciones de conflicto

Eficacia profesional

- Comunicaciones escritas
- Gestionar el tiempo
- Eficacia personal
- Comunicaciones orales

Recursos humanos

- Recursos Humanos
- La evaluación del desempeño
- Formar con talento
- Retribución, marco legal, relaciones sociales

Compras y logística

- Las mejores prácticas de compras
- Tener éxito en la negociación de compras

Gestión económico - financiera

- Las cuatro palancas para el éxito económico

Secretariado y área administrativa

- Comunicarse mejor por teléfono
- Comunicarse mejor por escrito